

## Términos y Condiciones del FT Chart Connector (CT)

Última actualización: Agosto de 2024

### Cómo leer estos Términos

Los encabezados en este documento son solo para referencia y no afectan la interpretación de estos términos. Algunos términos en mayúsculas están definidos en la sección 1.

### Importancia de estos Términos

Estos son los términos y condiciones bajo los cuales te proporcionamos el FT Chart Connector (CT). Por favor lee estos términos cuidadosamente antes de comenzar a utilizar Chart Connector (CT). Este documento te informa quiénes somos, cómo te proporcionaremos el producto, cómo este acuerdo puede ser cambiado o terminado, qué hacer si hay un problema y otra información importante. Si necesitas aclaraciones o deseas discutir cualquier aspecto, por favor contáctanos.

Además de estos términos, tu uso de FT Chart Connector (CT) también está sujeto a los siguientes documentos, que proporcionan información adicional importante:

Nuestra Política de Privacidad, que explica cómo procesamos los datos personales que recopilamos de ti o que nos proporcionas.

Nuestra Política de Cookies, que describe el uso de cookies en nuestro sitio web.

Todos los cambios futuros en las características de FT Chart Connector (CT) que se encuentren en nuestro sitio web al momento de tu suscripción están incorporados por referencia en este acuerdo.

Al usar FT Chart Connector (CT) confirmas que aceptas y estás de acuerdo con estos términos (incluyendo documentos adicionales mencionados anteriormente). Si no estás de acuerdo, no debes usar FT Chart Connector (CT). Puedes revisar la versión más actual de estos términos en nuestro sitio web bajo la sección "Términos de uso".

Sobre la Aplicación, Licencias, Seguridad y Responsabilidades

### Definiciones

**Aplicación:** Software local denominado Chart Connector (CT) desarrollado por Financial Tools S.A.S.

**Usuario:** Persona que utiliza la Aplicación conforme a estos términos y condiciones.

### Licencia de Uso

Financial Tools S.A.S concede al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para usar la Aplicación, sujeta a estos términos y condiciones. Esta licencia no implica la venta del software o de cualquier copia del mismo. La duración de la licencia dependerá del tipo de suscripción o

contrato adquirido por el Usuario, tal como se describe en la página de compra o adquisición del servicio.

Las licencias son individuales y solo se permite usar la Aplicación en un único dispositivo por cada licencia adquirida. El uso simultáneo de la Aplicación en más de un dispositivo puede generar problemas operativos, por los cuales Financial Tools S.A.S no será responsable.

### **Seguridad y Privacidad**

Las claves de las cuentas de trading o inversión permanecerán almacenadas exclusivamente en la computadora del Usuario y no serán almacenadas en ninguna base de datos externa.

Financial Tools S.A.S no tendrá acceso al historial de operaciones del Usuario, garantizando la privacidad y confidencialidad de sus datos.

### **Responsabilidades del Usuario**

El Usuario deberá contar con un equipo adecuado que soporte correctamente las operaciones de la Aplicación. Financial Tools S.A.S no se hace responsable por fallos atribuibles al hardware del Usuario.

El mal uso de la Aplicación, incluyendo, pero no limitado a errores en la conexión entre cuentas o manejo inadecuado de las condiciones financieras de las mismas, es responsabilidad exclusiva del Usuario.

### **Exención de Responsabilidad**

Financial Tools SAS no garantiza que las operaciones ejecutadas a través de la Aplicación serán siempre exitosas. Factores externos como la falta de liquidez o problemas con el broker pueden impedir la ejecución de órdenes.

**Responsabilidad por Pérdidas Financieras:** Financial Tools S.A.S no se hace responsable de ninguna pérdida financiera que resulte del uso del Chart Connector (CT) El usuario es completamente responsable de asumir todos los riesgos asociados con la utilización de esta herramienta y debe gestionar su cuenta y operaciones de acuerdo con su criterio y a su propio riesgo.

Propiedad Intelectual

El software, incluyendo los códigos fuente, la interfaz gráfica y cualquier documentación relacionada, es propiedad exclusiva de Financial Tools S.A.S y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

Terminación

La licencia para usar la Aplicación puede ser terminada por Financial Tools SAS en cualquier momento si el Usuario no cumple con los términos y condiciones establecidos. Además, la licencia expirará automáticamente al final del período de suscripción o contrato, a menos que sea renovada.

Modificación de los Términos

Financial Tools S.A.S se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento

**Uso del Sitio Web y Servicios, Quiénes somos y cómo contactarnos**

Día Hábil: Se refiere a un día que no es sábado, domingo, o un festivo nacional en Colombia.

Servicios: Todos los productos, servicios, contenidos, características, tecnologías o funciones ofrecidas por nosotros a través del FT Chart Connector (CT) y nuestro sitio web.

Cuenta FT: La cuenta que has creado con nosotros para usar el FT Chart Connector (CT) de acuerdo con estos términos.

Sitio Web: Cualquier página web de Financial Tools S.A.S, incluida pero no limitada a [nombre del dominio], donde te proporcionamos los Servicios.

**Licenciamos el uso del Sitio Web y FT Chart Connector (CT)**

sobre la base de este Acuerdo. No vendemos el software ni el acceso al sitio web; seguimos siendo propietarios de estos en todo momento.

Financial Tools S.A.S es una compañía constituida en Colombia .

Nuestra oficina registrada está en Calle 43 # 111-50, Cali Valle del Cauca, Colombia

Puedes contactarnos mediante correo electrónico o a través del sitio web. Nuestros detalles de contacto están proporcionados en la página "Contacto" de nuestro sitio web.

**Quién puede usar nuestros Servicios, Cuenta FT**

Si actúas en nombre de una empresa, confirmas que tienes autoridad para vincular a dicha entidad, y que esta acepta estos términos.

Te comprometes a que al crear una Cuenta FT y/o usar nuestros Servicios, no violas ninguna ley aplicable a ti. Asumes toda la responsabilidad por las consecuencias de tu incumplimiento de esta sección.

La creación de la cuenta FT se te hace inmediata y automáticamente te inscribes alguno de nuestros productos y servicios.

Tu Cuenta FT es una plataforma en línea que te permite acceder a nuestros Servicios con un único inicio de sesión.

Solo somos responsables de los Servicios proporcionados a través de la Cuenta FT.

Ciertos límites pueden ser impuestos en tu Cuenta FT dependiendo de tu país de residencia, verificaciones de identidad u otras consideraciones legales.  
A menos que tengas nuestro consentimiento

### **Comenzando a usar FT Chart Connector (CT)**

Para comenzar a usar nuestros Servicios, debes abrir una Cuenta FT y proporcionar tus detalles como se te solicite.

Es imperativo que toda la información que nos proporcionas sea completa, precisa y actualizada. Debes actualizar esta información siempre que cambie. Financial Tools S.A.S no puede ser responsable por ninguna pérdida financiera que surja debido a la falta de actualización de tu información.

Toda actividad realizada bajo una Cuenta FT se considerará como realizada por el usuario registrado. Debes utilizar los Servicios únicamente para realizar transacciones en tu propia cuenta y no en nombre de ninguna otra persona o entidad.

Seguridad en Línea

### **Manteniendo segura tu Cuenta FT**

Debes:

Cambiar tu contraseña regularmente y asegurarte de que no se reutilice en otras cuentas en línea.

Mantener segura tu cuenta de correo electrónico, ya que se puede usar para restablecer la contraseña de tu Cuenta FT.

No debes:

Divulgar tu contraseña de la Cuenta FT o tu información de inicio de sesión.

Permitir que nadie acceda a tu Cuenta FT o te observe mientras accedes a ella.

Usar cualquier funcionalidad que permita que los detalles de tu inicio de sesión o contraseñas sean almacenados por el ordenador o navegador que estás usando, o que sean almacenados en caché o registrados de otra manera.

Si sospechas que tu Cuenta FT u otras credenciales de seguridad han sido robadas, perdidas, usadas sin tu autorización o de otra manera comprometidas, debes cambiar tu contraseña inmediatamente. Cualquier retraso indebido en notificar y modificar tu contraseña puede afectar la seguridad de tu Cuenta FT y resultar en pérdidas financieras para ti.

### **Pagos por el uso de FT Chart Connector (CT)**

**Obligación de Pago:** Debes pagar las tarifas asociadas con el uso de FT Chart Connector (CT)). No activaremos tu acceso a los Servicios hasta que hayamos recibido el pago completo de las tarifas.

**Información de Tarifas:** Te informaremos el monto exacto a pagar cuando configures tu pedido. Puedes consultar nuestra estructura de tarifas en la página "Precios" de nuestro Sitio Web. Las tarifas publicadas en esta página forman parte de estos términos y condiciones y están sujetas a cambios, los cuales serán comunicados en la sección correspondiente del sitio web.

**Autorización para Deducciones:** Aceptas que estamos autorizados a deducir nuestras tarifas y cualquier otro monto que nos debas directamente o a través de un proveedor de pagos. Sin el pago completo de nuestras tarifas, no te proporcionaremos acceso a los Servicios.

**Acuerdos de Comisión:** Tenemos acuerdos de comisión establecidos con corredores y otras contrapartes, a través de los cuales podemos recibir una comisión cuando accedes o usas servicios relacionados con esas partes.

**Tarifas de Uso con Entidades Aliadas:** Mantenemos acuerdos específicos, que pueden incluir tarifas reducidas o acceso gratuito a nuestros Servicios, con compañías, empresas o instituciones aliadas. Estos acuerdos están sujetos a la continuidad de nuestra relación con dichas entidades. En caso de terminación de nuestra relación con una entidad aliada, los acuerdos especiales para los usuarios asociados a estas entidades también se terminarán. En tal evento, nos reservamos el derecho de cancelar la suscripción y comenzar a hacer cobros según nuestras tarifas estándar. Cualquier cambio en este sentido será debidamente notificado a los usuarios afectados.

Derechos de Propiedad Intelectual

**Uso de Materiales de Financial Tools S.A.S:** Mientras estés usando nuestros Servicios, puedes utilizar los Materiales de Financial Tools S.A.S exclusivamente para tu uso personal y únicamente en la medida necesaria en relación con esos Servicios.

**Definición de Materiales de Financial Tools S.A.S:** "Materiales de Financial Tools S.A.S" incluyen cualquier software (incluyendo sin limitación herramientas de desarrolladores, código fuente de muestra, y bibliotecas de código), datos, materiales, contenido y documentación impresa y electrónica (incluyendo cualquier especificación y guías de integración) que hayamos desarrollado y proporcionado a ti o que estén disponibles para su uso o descarga desde nuestro Sitio Web.

**Restricciones de Uso:** No tienes derecho, y no debes intentar, directa o indirectamente, modificar, adaptar, traducir, alquilar, sublicenciar, distribuir, vender o crear obras derivadas basadas en los Materiales de Financial Tools S.A.S sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Además, no debes utilizar los Materiales de Financial Tools S.A.S para ningún propósito que no sea el uso autorizado bajo estos términos.

Derechos Reservados para Instituciones y Aliados

**Propiedad de Financial Tools S.A.S:** Los Materiales de Financial Tools S.A.S y todos los derechos asociados, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, son y permanecerán como propiedad exclusiva de Financial Tools S.A.S. El uso de cualquier material por parte de instituciones y/o aliados no transfiere ni implica ningún derecho de propiedad o licencia más allá de los específicamente otorgados bajo estos términos.

**Restricciones para Instituciones y Aliados:** Las instituciones y aliados no tienen derechos de propiedad ni de uso sobre los Materiales de Financial Tools S.A.S sin el consentimiento explícito de Financial Tools. Cualquier uso no autorizado de los Materiales de Financial Tools S.A.S por parte de instituciones y/o aliados puede resultar en la terminación inmediata de los acuerdos de licencia y/o colaboración y posibles acciones legales.